

УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО НИЖНЕВАРТОВСКИЙ

АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР



главный врач
Ольга Давыдовна ЖЕБЕЛИК

Заслуженный врач Российской Федерации, награждена почетным знаком «Отличник качества».

*Формула успеха
Нижневартовского ПНД –
«Верность своему делу,
настойчивость,
постоянство и везение».*

Нижневартовский психоневрологический диспансер был создан чуть более 36 лет назад. Сегодня в городе действует психоневрологическая служба, включающая поликлинику, психиатрический и наркологический стационары на 268 коек, отделение неотложной наркологической помощи, отделение психотерапии и неврозов, клинико-диагностическую лабораторию. Медицинские услуги населению Югры в области профилактики, диагностики, лечения и реабилитации психических и наркологических заболеваний оказываются в соответствии со стандартами научно-доказательной медицины и высокими этическими принципами и нормами, принятыми в наиболее развитых странах мира. Эта принципиальная концепция до сих пор отличает Нижневартовский психоневрологический диспансер от аналогичных государственных и частных клиник, а также многих медицинских центров России. Очевидна разница в подходе к выбору оптимальных методов диагностики и лечения, которые в диспансере тщательно проверяются и стандартизируются группами экспертов-профессионалов.

Результатом верно проведенных реформ стало признание Органом по сертификации систем качества ОАО «ВНИИС» в апреле 2009 года системы менеджмента качества оказания медицинской помощи Нижневартовским психоневрологическим диспансером применительно к медицинским услугам в сфере профилактики, диагностики, лечения и реабилитации психических и наркологических заболеваний отвечающей требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001), в связи с чем выданы соответствующие сертификаты соответствия ОАО «ВНИИС» (Россия) и SGS (Швейцария).

Итоги работы диспансера за 2009 год свидетельствуют о положительных результатах внедрения системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001).

Давно известно, что в изменениях человеческого настроения важную роль иг-

рают свет и светлые места – особенно это важно для жителей северного полушария. Длинная полярная ночь, долгое отсутствие солнца, контрастная погода и гравитационные возмущения вызывают психофизиологический дискомфорт. В настоящее время две трети жителей Севера страдают депрессивными расстройствами – к такому неутешительному выводу пришли специалисты лаборатории психолого-социальных исследований НИИ медицинских проблем Крайнего Севера РАМН, опросив более 1600 жителей северных регионов.



Чтобы помочь людям справиться с депрессиями, нервными расстройствами, синдромом хронической усталости и перенапряжением, в Нижневартовске в 1994 году на базе Нижневартовского психоневрологического диспансера было создано уникальное отделение психотерапии и неврозов (40 коек), работающее по принципу дневного стационара – единственное подразделение такого типа в округе. Отделение специализируется на проведении комплексного лечения и психотерапевтической реабилитации пациентов, чьи расстройства вызваны теми или иными стрессовыми воздействиями.

Основой всего комплекса лечения и реабилитации является психотерапевтический подход с подключением при необходимости медикаментозных, физических и других традиционных и нетрадиционных методов лечения. Врачи высокой квалификации, являющиеся специалистами в психотерапии, психиатрии, мануальной терапии, иглорефлексотерапии, подберут оптимальную форму лечения.

Кроме психотерапии и медикаментозного лечения в отделении предлагается ряд дополнительных процедур: иглорефлексотерапия, мануальная терапия, стоун-терапия, травяные обертывания, около 20 видов массажа, включая тайскую школу и аюрведические виды массажа, а также – инфракрасная кабина, гидромассажная ванна, циркулярный душ, бассейн, физиотерапевтическая оздоровительно-реабилитационная капсула «Сан-Спектра-9000».



Питание пациентов также находится под контролем врачей. В уютной, спокойной атмосфере фитобара пациентам предлагаются кислородные коктейли и индивидуально подобранные фиточаи, которые изготавливаются на основе шиповника – уникального поливитаминного и лекарственного растения. Лекарственные травы, входящие в состав чая, улучшают состояние организма, помогают снять симптомы внутреннего беспокойства, тревоги, раздражительности, расстройства сна.

В отделении, кроме психотерапевта, на страже здоровья – невролог, психолог, терапевт, социальный работник.

Грамотно созданная обратная связь, конструктивная интерпретация отзывов пациентов позволяют руководству диспансера взглянуть на работу персонала глазами потребителей услуг. Ответы и замечания пациентов о работе учреждения – это кладезь новаторских идей.

Своевременная реакция персонала на отзывы позволяет сотрудникам грамотно выстраивать отношения с пациентами и формировать у жителей Югры лояльность к психиатрии. Обратная связь становится мощным ресурсом для профессионального роста сотрудников и развития диспансера в целом.

С целью постоянного совершенствования системы профессиональной подготовки медицинских кадров Нижневартовский психоневрологический диспансер тесно сотрудничает с НИПНИ имени В.М. Бехтерева (г. Санкт-Петербург), Национальным научным центром наркологии Росздрава (г. Москва), кафедрой психиатрии, наркологии и психотерапии Сибирского медицинского университета (г. Томск), Медицинской академией имени Е.А. Вагнера (г. Пермь).

На базе Нижневартовского психоневрологического диспансера проводятся семинары, научно-практические конференции, организуются и проводятся выездные циклы повышения квалификации, разрабатываются и внедряются новые методики лечения, совершенствуется качество и доступность оказываемой психиатрической, наркологической и психотерапевтической помощи населению.

Сегодня, подводя черту под важным этапом развития Нижневартовской психоневрологической службы – созданием принципиально нового подхода к психиатрии, призванным разрушить сформированные годами стереотипы, мы верим в то, что накопленный специалистами учреждения опыт станет площадкой для осуществления главной цели национального проекта «Здоровье» – повышения качества оказываемой медицинской помощи.



Коллектив учреждения регулярно подтверждает право на звание настоящих знатоков своего дела. В 2007 году четыре сотрудника диспансера стали лауреатами проекта регионального уровня «Профессиональная команда страны». В 2007–2009 годах губернатором Тюменской области диспансеру вручен диплом программы «100 лучших товаров России» в номинации «Услуги по реабилитационно-восстановительному лечению, психотерапевтической помощи», заместитель главного врача Х.А. Бахшиев награжден почетным знаком «Отличник качества». В 2008 году Нижневартовский психоневрологический диспансер награжден дипломом губернатора ХМАО – Югры за лучшую организацию работы в области охраны труда и регулирования социально-трудовых отношений. В этом же году заведующий наркологическим отделением О.А. Сурмач стал победителем в окружном молодежном конкурсе «Золотое будущее Югры – 2008» и был награжден сертификатом 1-й степени.



УЧРЕЖДЕНИЕ ХМАО – ЮГРЫ
«НИЖНЕВАРТОВСКИЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ДИСПАНСЕР»

РОССИЯ, ХМАО – ЮГРА,
628615 НИЖНЕВАРТОВСК,
УЛ. ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ, Д. 39В
ТЕЛ.: ПРИЕМНАЯ – (3466) 26 1100
ТЕЛ./ФАКС: (3466) 44 7532
E-MAIL: kanz@npnd.ru
HTTP://www.npnd.ru