

# ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ

## ДВИЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ – ЭНЕРГИЯ БИЗНЕСА



ДИРЕКТОР  
Александр Сергеевич КИСЛИЦЫН

ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» является головной организацией по информационно-технологическому обеспечению Группы «ЛУКОЙЛ».

Год образования – 1993-й.

Численность коллектива – 7000 человек. 9 филиалов ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» созданы в регионах деятельности Группы «ЛУКОЙЛ».

Наши задачи – внедрение и развитие интегрированных систем для решения бизнес-задач, систем автоматизации производственных процессов; поддержка и оптимизация бизнес-процессов для достижения стратегических целей и повышения эффективности на каждом участке нефтяной компании; обеспечение бесперебойной работы приложений, телекоммуникационного и технологического оборудования; предоставление консалтингового и технологического сервисов мирового уровня на базе передовых технологий, продуктов и решений.



ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»

РОССИЯ, 101000 МОСКВА,  
СРЕТЕНСКИЙ БУЛ., Д. 11  
ТЕЛ.: (495) 627 4850, 981 7669  
ФАКС: (495) 973 7007

Сегодня «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» входит в десятку самых крупных компаний на российском ИТ-рынке. По составу услуг и географической распределенности мы являемся уникальной структурой, работая в непосредственном контакте с бизнесом – являясь дочерним предприятием нефтяной компании ОАО «ЛУКОЙЛ». Это, по сути, элемент основного бизнеса, обладающий ИТ-компетенциями. Для ИТ-компаний главное конкурентное преимущество – знать все потребности и проблемы бизнеса и видеть пути их решения. Наша задача не внедрять те или иные системы и технологии, а решать поставленные задачи. Поскольку общество «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» работает по всему спектру информационно-технологического обеспечения на всех участках – от автоматизации процессов разведки и разработки месторождений до отгрузки нефти и реализации готовых нефтепродуктов, – мы по праву можем считать себя экспертами в области построения информационных систем для вертикально интегрированных нефтяных компаний. Нам предоставлена уникальная возможность – развиваться вместе с бизнесом одной из крупнейших мировых нефтегазовых компаний, какой сегодня является ЛУКОЙЛ, перенимая при этом лучший опыт ее международных партнеров.

### СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» действует в рамках программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ». Мы стремимся выстроить систему управления, которая охватила бы все направления деятельности, многочисленные предприятия и организации нефтяной компании в России и за рубежом. Интегрированная система должна дойти до каждого производственного объекта – будь то буровая или автозаправочный комплекс, – унифицировать бизнес-процессы в каждом сегменте производства и экономической деятельности, сделать их прозрачными для менеджеров и инвесторов, облегчить сбор и анализ информации, необходимой для управления таким огромным организмом, каким сегодня является Группа «ЛУКОЙЛ».

Еще одна важная задача, которую решает «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ», – это обеспечение будущих потребностей. Поскольку одна из главных составляющих нашей миссии – это оптимизация затрат на ИТ, мы не можем позволить себе жить только сегодняшним днем. А поэтому задачи решаются с учетом принятой в компании бизнес-стратегии: внедряемые решения рассчитаны на дальнейший рост бизнеса, строятся на базе самых современных, но тем не менее проверенных на практике решений, легко масштабируются и могут быть интегрированы в единую глобальную систему. Поиск таких решений, их тестирование и анализ, обоснование внедрения и установление долгосрочных взаимовыгодных отношений с поставщиками на наиболее приемлемых для компании условиях является одной из важнейших стратегических задач «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМа».

### ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ

Любая стратегическая цель – это в конечном итоге совокупность локальных задач, которые должны быть решены. «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» – структура, которая обеспечивает управленческие решения и предоставляет требуемый инструментарий. Для этого приходится решать и технологические, и организационные, и кадровые задачи – чтобы «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» соответствовал требованиям, которые выдвигает нам бизнес.



В 2006 году ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» первым на территории России и стран СНГ успешно прошло сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2005, проведенный международным органом по сертификации BSI Management Systems. Компания получила сертификат на систему менеджмента информационной безопасности процесса поддержки и сопровождения системы управления персоналом ОАО «ЛУКОЙЛ».

Реализация стратегического проекта по созданию глобальной интегрированной системы управления на базе решений SAP сегодня охватила все сегменты бизнеса нефтяной компании. Это обеспечит эффективное управление сразу на нескольких уровнях: корпоративном, отраслевом и на уровне отдельных организаций и предпринимательского холдинга. С 2006 года начато широкое тиражирование типовых решений согласно утвержденным программам, а в 2008 году количество конечных пользователей планируется увеличить до 16 тыс. Выстраивается система управления, охватывающая все направления деятельности «ЛУКОЙЛа», все многочисленные его предприятия и организации в России и за рубежом. В системах ИСУ НГДО и ИСУ «Переработка» уже работают около 6000 и 3000 пользователей соответственно. На разных стадиях использования находятся такие системы, как «ИСУ ЛУКОЙЛ», «ИСУ ЛЛК-Интернейшл», «ИСУ ЛИТАСКО», «ИСУ Персонал», «ИСУ ИНФОРМ» и другие. Нашим специалистам удалось унифицировать все основные процессы поддержки и предоставления услуг по ИТО всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на основе библиотеки ПП, разработать и внедрить каталог услуг и наладить работу службы технической поддержки. Благодаря масштабу работ, количеству автоматизируемых процессов и географическому охвату компания НР – один из лидеров мировой ИТ-индустрии – признала этот проект лучшим проектом года.



Развивается и проект «Аналитическая диспетчерская» – информационно-аналитическая система класса Business Intelligence, которая позволяет осуществлять автоматизированный сбор, обработку и хранение данных, генерируемых в различных бизнес-процессах, а также подготовку отчетов по основным показателям деятельности компании.

Значительных успехов мы достигли в создании Корпоративной информационной системы разведки, разработки и эксплуатации месторождений (КИС РРЭМ), объединив в единую интегрированную систему порядка десяти функциональных систем.

Для того чтобы используемые в «ЛУКОЙЛе» ИТ-технологии и решения были безотказными, «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» развивает в регионах России сеть центров обработки данных (ЦОД). В них создается



необходимый запас резервных вычислительных и телекоммуникационных мощностей, которые обеспечат бесперебойную работу ИТ-систем даже в случае стихийных бедствий.

### ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРОЕКТЫ

По решению Правления нефтяной компании ОАО «ЛУКОЙЛ» в декабре 2005 года была создана компания «ЛУКОЙЛ Технологии Сервисиз ГмбХ», основное направление которой – обеспечение ИТ-сервисами зарубежных компаний группы «ЛУКОЙЛ». Сейчас организовано несколько дочерних компаний: ЛТС Болгария, ЛТС Белград, ЛТС Румыния, ЛТС Украина, ЛТС Прага, ЛТС Женева, работает Московское представительство ЛТС.

Эти компании работают над таким проектом, как автоматизация АЗС и нефтебаз в Европе (Венгрия, Румыния, Украина), проектом ИСУ ЗРСО – по автоматизации АЗС Центральной Европы на базе решений SAP. Создается центр сбора и хранения данных, который должен обеспечивать бесперебойную связь европейских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» – это и сервера, и каналы связи, и банки хранения информации. Реализован проект по построению системы документооборота на НПЗ в Бургасе, начаты аналогичные проекты в компании «Литаско».

### РУПОР ОТРАСЛИ

Важная функция ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» связана с информированием общества, представителей власти, науки, бизнеса о Группе «ЛУКОЙЛ»: предприятие занимается издательской деятельностью, выпускает полиграфическую и видеопродукцию.

В состав «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМа» входят издательское управление и собственная мощная полиграфическая база, где выпускается целый ряд корпоративных журналов, на страницах которых освещаются проблемы развития нефтегазового комплекса России и различные аспекты деятельности Группы «ЛУКОЙЛ». Это – «Нефть России», «Социальное партнерство», «Oil of Russia».

Недавно эту плеяду дополнило еще одно издание – корпоративный журнал ITime, посвященный информационным технологиям и их применению в бизнесе. Этот журнал призван стать связующим звеном между представителями нефтяного бизнеса и ИТ-специалистами, площадкой для всестороннего обсуждения имеющихся проблем, поиска оптимальных решений.

В марте 2007 года произошло знаковое для нас событие – «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» представлял интересы Группы «ЛУКОЙЛ» на международной выставке высоких технологий, телекоммуникаций и оргтехники «СеВIT-2007», в которой Российская Федерация впервые участвовала в статусе страны-партнера. На центральном стенде объединенной российской экспозиции Министерства информационных технологий и связи РФ была представлена экспозиция, демонстрирующая роль и место ИТ в бизнесе крупнейшей международной вертикально интегрированной нефтегазовой компании. Для «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМа» участие в таком событии – это яркое подтверждение интеллектуального лидерства в ТЭК и верного курса в направлении важнейшей стратегической цели – трансформации Группы «ЛУКОЙЛ» в глобальную энергетическую компанию.