

ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
КАБАРДИНО-
БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
Ануар Ахматович
Чеченов



Важной проблемой эффективного функционирования органов исполнительной власти и местного самоуправления является отсутствие их информационной открытости и обратной связи с гражданами и обществом.

В нашей стране отсутствуют законодательно установленные нормы доступности информации о деятельности государственных органов. Механизм получения информации состоит из множества этапов, необходимая информация предоставляется несвоевременно либо вовсе недоступна. Следует также отметить, что любая информация по решению государственного органа может быть признана конфиденциальной и не подлежащей опубликованию. Таким образом, реализация конституционного права граждан на поиск и получение информации в этой связи чрезвычайно затруднена.

В работе государственных органов власти не развиты механизмы публичного обсуждения общественно значимых вопросов, консультации со структурами гражданского общества до принятия решений носят фрагментарный характер и полностью зависят от ведомства. Не проводится анкетирование граждан по качеству предоставляемых государственных услуг, их мнение редко учитывается при формировании требований к качеству и доступности этих услуг.

Таким образом, назрела необходимость создания системы своевременного информирования граждан, организаций, делового сообщества о деятельности орга-

нов исполнительной власти и механизмов их влияния на принимаемые общественно значимые решения, для чего необходимо проведение определенной работы.

На наш взгляд, информационную открытость следует обеспечить через:

- нормативные правовые акты о доступе к информационным ресурсам;
- публичные обсуждения, общественные экспертизы;
- создание интернет-порталов;
- работу консультационных пунктов, горячих линий;
- механизмы обратной связи, участие в оценке эффективности принимаемых решений;
- разработку и принятие стандартов государственных услуг, регламентов, устанавливающих процедуры административных процессов по взаимодействию с гражданами и организациями.

Реализация указанных мероприятий должна реально обеспечить право граждан, структур гражданского общества на доступ к информации о деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления и дать возможность гражданам и организациям влиять на принимаемые решения на ранней стадии их подготовки, а также на оценку действенности уже принятых решений.

Одним из основных направлений повышения информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления является административная реформа.

Препятствием на пути реализации административной реформы являются недостатки существующей системы статистического учета, не позволяющей оценивать эффективность работы органов исполнительной власти и местного самоуправления и качество государственных функций и услуг. Ведомственные системы сбора данных не позволяют осуществлять объективную оценку результативности деятельности; отсутствуют систематические данные о состоянии государственного управления в субъектах Российской

Федерации. Следует создать систему мониторинга результатов деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления.

Также необходимо разрабатывать и внедрять процедуры проверки полноты, достоверности и объективности информации, предоставляемой для мониторинга. Должен быть налажен оперативный анализ поступающей информации в целях своевременного обнаружения отклонений от плановых заданий и выявления примеров лучшей практики.

После проведения мониторинга необходимо организовать управление по результатам и повышение эффективности текущей деятельности.

Создание системы мониторинга качества государственных и муниципальных услуг должно обеспечить внедрение стандартов государственных и муниципальных услуг, оценку их применения с участием пользователей услуг, своевременную коррекцию стандартов государственных и муниципальных услуг.

Существующий уровень информационного обеспечения органов исполнительной власти и местного самоуправления не соответствует требованиям управления по результатам. Когда необходимая информация не может быть представлена достаточно полно, достоверно и оперативно по существующим каналам, органы исполнительной власти и местного самоуправления должны быть наделены необходимыми ресурсами и полномочиями для организации самостоятельного сбора недостающих данных.

Для сбора и анализа требуемой информации, проведения социологических обследований необходимо расширить практику привлечения научных и консалтинговых организаций. Успешность реализации административной реформы во многом зависит от заинтересованности гражданского общества и государственных служащих в ее результатах и от наличия объективной информации о ходе ее реализации. На сегодняшний день степень информированности об административной реформе недостаточна. Однако непонимание целей и задач реформы, неподготовленность участников к административной реформе на местах могут привести к замедлению процесса преобразований.

Для успешной реализации административной реформы необходимо сформировать базу данных лучших практик, что обеспечит ширококомасштабный обмен мнениями при разработке решений и распространение лучшей практики среди ее участников.

В этих целях необходимо:

- внедрить систему рейтингов качества управления, позволяющую проводить сравнения достигнутого уровня достижения целей и задач в различных органах исполнительной власти и местного самоуправления, определять причины неудач и поощрять успехи;
- создать единую библиотеку лучшей и худшей практики административной реформы;
- организовать систематический обмен опытом лучших практик с обсуждением и выработкой совместных решений по новым методам и меха-

низмам управления, организационным решениям, структурным преобразованиям, оптимизации административно-управленческих процессов, применению стандартов государственных и муниципальных услуг;

- сформировать систему поощрения органов исполнительной власти и местного самоуправления, получающих высшие рейтинги качества управления, а также тех, чья практика проведения административной реформы по ее конкретным направлениям признается лучшей;

- организовать систему поддержки органов исполнительной власти и местного самоуправления, показывающих худшие результаты, а также стимулирования тех, которые на основе поддержки существенно улучшают свои показатели.

В настоящее время отсутствуют четкое понимание задач, эффективные стимулы и механизмы поддержки административной реформы на региональном и муниципальном уровнях. В отношении каждого региона программа административной реформы должна составляться с учетом его специфики.

Рассмотрим особенности реализации административной реформы в Кабардино-Балкарской Республике.

В целях повышения эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти, повышения качества и доступности государственных услуг Указом Президента Кабардино-Балкарской Республики от 4 мая 2006 года №50-УП «О мероприятиях по проведению административной реформы в Кабардино-Балкарской Республике на 2006–2008 годы» утверждена Программа административной реформы в Кабардино-Балкарской Республике (далее – Программа).

В рамках мероприятий Программы по проведению административной реформы работа велась по следующим направлениям.

1. Управление по результатам.

Разработана и внедрена система показателей эффективности деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления (Правительством Кабардино-Балкарской Республики приняты постановления от 23 марта 2006 года №69 «О порядке подведения итогов социально-экономического развития городских округов и муниципальных районов Кабардино-Балкарской Республики» и от 18 января 2007 года №1-ПП «О системе показателей оценки результативности и эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Кабардино-Балкарской Республики», устанавливающие параметры важнейших показателей, необходимых к достижению министерствами и ведомствами, и порядок их финансирования).

2. Оптимизация функций органов исполнительной власти по противодействию коррупции.

Указом Президента Кабардино-Балкарской Республики «О структуре исполнительных органов государственной власти Кабардино-Балкарской Республики» утвержден новый состав органов исполнительной власти республики. Формирование положений министерств и ведомств, рассмотрение структуры их функци-



ональных подразделений, определение оптимальной численности осуществлялись комиссией, образованной распоряжением Правительства Кабардино-Балкарской Республики. Это позволило в максимальной степени исключить дублирование функций министерств и ведомств, а также исключить из перечня функций ту часть контрольно-надзорных функций, которую обеспечивают функционирующие в республике территориальные органы федеральных органов исполнительной власти.

Разработан проект программы «Профилактика коррупции в Кабардино-Балкарской Республике на 2008–2010 годы», целью которой является снижение уровня коррупции, ее влияния на активность и эффективность бизнеса, деятельность государственных органов, повседневную жизнь граждан.

3. Стандартизация и регламентация.

Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 21 сентября 2006 года №265-ПП утвержден порядок разработки административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг.

Разработаны методические рекомендации по разработке административного регламента исполнения государственной функции или предоставления государственной услуги.

Проанализирован и выявлен перечень приоритетных государственных функций и государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти республики. Утвержден план-график рассмотрения республиканской комиссией данного перечня функций и услуг.

4. Совершенствование системы государственных закупок.

В республике организована эффективная система контроля за конкурсным размещением государственного заказа. В целях координации данной работы в составе Министерства экономического развития и торговли Кабардино-Балкарской Республики образовано структурное подразделение, в каждом министерстве созданы конкурсные и котировочные комиссии по размещению государственного заказа. Председатели конкурсных и котировочных комиссий прошли обучение и имеют соответствующие сертификаты. Обучающие семинары по вопросам размещения заказов проводятся ежеквартально. Администрациям городов и районов республики предоставляется необходимая методическая помощь.

Также в целях повышения грамотности бюджетополучателей в части расходования, в том числе бюджетных средств, на территории республики создан обучающий центр по программе «Управление государственными и муниципальными заказами».

5. Повышение качества жизни населения и развитие системы его оценки.

Одной из ключевых проблем функционирования системы исполнительной власти является информационная закрытость органов власти, а также отсутствие обратной связи с гражданами и организациями. Этот вопрос начал разрешаться с открытием интернет-сайта Президента Кабардино-Балкарской

Республики и началом действия антикоррупционной телефонной линии.

На современном этапе развития общества одним из приоритетных направлений является социальная политика. Министерством труда и социального развития КБР осуществляется непрерывная работа по реализации административной реформы в социальной сфере. Сформирована комиссия, которой разработан и утвержден план проведения необходимых мероприятий на 2007–2008 годы. В составе комиссии функционируют рабочие группы по обозначенным в плане направлениям.

Работа проводится в строгом соответствии с Программой административной работы в КБР на 2006–2008 годы. В настоящее время завершен процесс формирования 53 административных регламентов государственных функций и государственных услуг, выделенных в качестве приоритетных. Из них:

- 14 – по обеспечению социальными льготами и выплатами;
- 12 – по социальному обслуживанию населения;
- 6 – по организационной, правовой и кадровой работе;
- 12 – по трудовым отношениям;
- 9 – по финансово-экономической деятельности.

Структура регламентов представлена тремя разделами:

1. Общие положения:

- наименование услуги;
- нормативные правовые акты, в соответствии с которыми предоставляются услуги;
- сведения об органе, предоставляющем услуги.

2. Порядок предоставления государственной услуги:

- порядок информирования о государственной услуге;
- условия и сроки предоставления государственной услуги.

3. Административные процедуры:

- последовательность действий при предоставлении государственной услуги;
- порядок обжалования действий и решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги.

Процедуры предоставления государственных услуг в регламентах представлены схематически. Перечни государственных органов, предприятий и организаций, взаимодействующих при предоставлении услуг, списки необходимых документов, формы заявлений и другие необходимые бланки представлены в приложениях к регламентам.

Административные регламенты прошли государственную регистрацию в Федеральном регистре нормативных правовых актов КБР и размещены на сайте www.mtsr-kbr.ru в разделе «Нормативная база».

- Таким образом, утверждение регламентов позволит:
- сделать «прозрачной» схему реализации функций и предоставления услуг;
 - упростить процесс предоставления услуг и реализации функций;



- ускорить сроки предоставления услуг и реализации функций;
- усилить доступность услуг;
- повысить персональную ответственность специалистов.

В соответствии с планом работы проводится мониторинг качества предоставляемых услуг. В частности, опрос пользователей социальных услуг, предоставляемых Территориальным управлением труда и социального развития №3 г. Нальчика, проводился 14 и 16 апреля 2008 года посредством письменного анкетирования. Вопросы анкеты были направлены на выявление качества предоставления социальных услуг, которое определяется такими параметрами, как своевременность и полнота. В ходе опроса было охвачено 62 человека.

Разрабатывается единый реестр государственных услуг в сфере труда и социального развития населения республики.

В текущем году будет также разработан механизм финансирования расходов на содержание территориальных управлений труда и социального развития и сети подведомственных учреждений с учетом оценки эффективности их деятельности.

Внедрена и активно применяется методика критерийной оценки качества предоставляемых услуг населению подведомственными учреждениями и территориальными управлениями труда и социального развития КБР.

Для информационной открытости и доступности ежеквартально выпускаются статистический сборник «Министерство труда и социального развития в цифрах» и Вестник Министерства труда и социального развития КБР.

В рамках административной реформы проводится работа по оптимизации структуры Министерства и территориальных управлений труда и социального развития, в частности, исключаются дублирующие звенья, осуществляется непрерывный анализ функций и предоставляемых услуг для их последующего регламентирования. Таким образом, формируется структура, адекватная новым, прогрессивным условиям.

Результатом административной реформы должна стать прозрачность работы Министерства тру-

да и социального развития, его территориальных управлений и сети подведомственных учреждений. Повышение гарантий доступности и качества социальных услуг потребует новых моделей управления социальной инфраструктурой, развития, рыночных механизмов, конкурентной среды, партнерства с организациями гражданского общества и бизнеса. Для решения данной задачи будут определены приоритеты предоставления социальных услуг наиболее нуждающимся гражданам, в первую очередь одиноким пожилым гражданам, по уходу на дому, разработаны нормативы и нормы предоставления социальных услуг с учетом временных и количественных показателей, обеспечены единые требования к стандартизации предоставления социальных услуг населению.

Сегодня формируется рынок социальных услуг с равными возможностями для поставщиков, представляющих как государственные, так и негосударственные социальные службы, создаются новые организационно-правовые формы учреждений социального обслуживания.

В качестве одного из приоритетов реализации административной реформы признано создание многофункциональных центров. Работа в данном направлении находится на начальном этапе, планируется создание многофункционального центра (в одном из муниципальных районов Кабардино-Балкарской Республики) по оказанию услуг в земельно-имущественной сфере.

В современной России заметны тенденции нового понимания роли государства, его функций, взаимоотношений общества и государства, его органов. В результате возникла необходимость проведения административной реформы, однако это длительный, сложный процесс, требующий усилий всего общества и, что важно, открытости власти для диалога с ним. Понимание вышеуказанных мер в КБР имеется. Выработан конкретный алгоритм действий по их реализации, что, безусловно, позволит повысить информационную активность органов исполнительной власти республики и взаимодействие с гражданским обществом.

СТАТЬЯ ПОДГОТОВЛЕНА ПРИ УЧАСТИИ
НАЧАЛЬНИКА ОТДЕЛА МОНИТОРИНГА МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
ГРАЖДАН МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, ЧЛЕНА-КОРРЕСПОНДЕНТА РАЕН
Ф.М. Куршаевой